**Отчет "Департамент внутренней политики – статистические данные о работе с обращениями граждан (по данным ОМСУ)" за период 01.10.2023 - 31.12.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Территории и МО (ОКТМО) | город-курорт Анапа |
| 1.Поступило всего письменных обращений (шт.): (по данным ОМСУ),  | 2225 |
| 1.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),  | 979 |
| 1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВ\МО (шт.) (по данным ОМСУ),  | 579 |
| 2.Взято на контроль всего (шт.) (по данным ОМСУ),  | 1777 |
| 2.1.в том числе из администрации края (шт.) (по данным ОМСУ),  | 544 |
| 3.Поступило повторно (шт.) (по данным ОМСУ),  | 34 |
| 4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: (по данным ОМСУ),  | 2436 |
| 4.1.поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),  | 630 |
| 4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) (по данным ОМСУ),  | 232 |
| 4.2.разъяснено (шт.) (по данным ОМСУ),  | 1806 |
| 4.3.не поддержано (шт.) (по данным ОМСУ),  | 0 |
| 5.В работе (шт.) (по данным ОМСУ),  | 516 |
| 6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ),  | 550 |
| 7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) (по данным ОМСУ),  | 24 |
| 8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) (по данным ОМСУ),  | 0 |
| 8.1.привлечено к ответственности (чел.) (по данным ОМСУ),  | 19 |
| 8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) (по данным ОМСУ),  | 1 |
| 9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: (по данным ОМСУ),  | 1137 |
| 9.1.с выездом на место (шт.) (по данным ОМСУ),  | 195 |
| 9.2.по телефону (шт.) (по данным ОМСУ),  | 942 |
| 9.3.анкетирование (шт.) (по данным ОМСУ),  | 0 |
| 10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) (по данным ОМСУ),  | 235 |
| 10.1.в том числе руководителем ОИВ\главой МО (по данным ОМСУ),  | 91 |
| 11.Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ),  | 312 |
| 12.Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (по данным ОМСУ),  | 85 |
| 13.Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края (по данным ОМСУ),  | 365 |
| 14.Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО),  | 60 |
| 15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) ,  | 12 |
| 15.1.проведено семинаров (шт.) (по данным ОМСУ),  | 4 |
| 15.2.выездов в поселения (шт.), в том числе (по данным ОМСУ),  | 4 |
| 16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.),  | 1 |